

Решение диссертационного совета 21.2.049.03

На заседании № 1 от 22 января 2025 года диссертационный совет 21.2.049.03 принял решение присудить Тимяшеву Павлу Владимировичу ученую степень кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Список присутствующих членов диссертационного совета на заседании диссертационного совета:

№	Фамилия И.О.	Ученая степень, шифр специальности в совете
1.	Борщук Е.Л.	Д.м.н., профессор 3.2.3.
2.	Зорин И.В.	Д.м.н., доцент 3.1.21.
3.	Попова Л.Ю.	Д.м.н., профессор 3.1.21.
4.	Бегун Д.Н.	Д.м.н., доцент 3.2.3.
5.	Вялкова А.А.	Д.м.н., профессор 3.1.21.
6.	Гильманов А.А. (online)	Д.м.н., профессор 3.2.3.
7.	Денисова Н.А.	Д.м.н., доцент 3.2.3.
8.	Кузьмин С.А.	Д.м.н., доцент 3.2.3.
9.	Скачкова М.А.	Д.м.н., профессор 3.1.21.
10.	Суслин С.А.	Д.м.н., профессор 3.2.3.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.2.049.03 НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «22» января 2025г., № 1 о присуждении Тимяшеву Павлу Владимировичу гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи» по специальности 3.2.3

Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза принята к защите «13» ноября 2024г. (протокол заседания № 7) диссертационным советом 21.2.049.03 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации; 460014, г. Оренбург, ул. Советская, 6. Диссертационный совет 21.2.049.03 утвержден приказом Минобрнауки России № 1084/нк от 22.05.2023г.

Соискатель Тимяшев Павел Владимирович, 20 июня 1990 года рождения, в 2013 году соискатель окончил Самарский государственный медицинский университет по специальности «Лечебное дело», в 2022 году окончил аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, направления «Медико-профилактическое дело». Работает врачом-терапевтом в Центре военно-врачебной экспертизы федерального казенного учреждения «Военный комиссариат Самарской области».

Диссертация выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ.

Научный руководитель:

– Суслин Сергей Александрович, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Официальные оппоненты:

1. Еругина Марина Василидовна - доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

2. Коновалов Олег Евгеньевич - доктор медицинских наук, профессор, профессор кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация: федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, в своем положительном отзыве, подписанном Люцко Василием Васильевичем, доктором медицинских наук, доцентом, ученым секретарем, главным научным сотрудником федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, указала, что диссертационная работа Тимяшева Павла Владимирович на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленная на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, является самостоятельным законченным научно-квалификационным исследованием по актуальной теме, результаты которой имеют существенное значение для современной организации здравоохранения. В исследовании Тимяшева Павла Владимировича решена важная современная задача – совершенствование

организации оказания медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа П.В. Тимяшева соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор – Тимяшев Павел Владимирович – заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Соискатель имеет 9 опубликованных работ по теме диссертации, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы. Получено одно свидетельство о регистрации объекта интеллектуальной собственности.

В опубликованных работах, общим объемом 6,35 печатных листа, участие автора 1,92 печатных листа, приводятся основные результаты диссертационного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертации относятся:

1. Удовлетворенность пациентов оказанием медицинской помощи в амбулаторных условиях /С.А. Суслин, П.В. Тимяшев, С.Х. Садреева //Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2022. - № 3 – С. 728 – 751. DOI: <https://doi.org/10.24412/2312-2935-2022-3-728-751>.

2. Характеристика удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи в стационарных условиях /С.А. Суслин, П.В. Тимяшев, А.В. Вавилов, С.Х. Садреева //Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. – 2022. - № 3. – С. 27-34. DOI: <https://doi.org/10.25742/NRIPH.2022.03.0053>.

3. Результативность организационной модели повышения удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи / С.А. Суслин,

П.В. Тимяшев, О.В. Кирьякова, А.В. Вавилов, Н.С. Измалков, С.Х. Садреева
//Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023.
- № 1. – С. 715-731. DOI: <https://doi.org/10.24412/2312-2935-2023-1-715-731>

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от заведующего кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, доктора медицинских наук, профессора Шарафутдиновой Назиры Хамзиновны.

2. Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от главного научного сотрудника, руководителя научного направления, доктора медицинских наук, профессора, член-корреспондента РАН, Заслуженного деятеля науки Российской Федерации Щепина Владимира Олеговича.

3. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от директора Института дополнительного профессионального образования, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования, доктора медицинских наук, профессора Москвичевой Марины Геннадьевны.

4. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) от профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения

им. Н.А. Семашко, доктора медицинских наук, доцента Абольян Любови Викторовны.

5. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации от профессора кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения, доктора медицинских наук, профессора Меньшиковой Ларисы Ивановны.

Все отзывы положительные, замечаний и вопросов не содержат. В отзывах подчеркивается актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационной работы и данных, представленных в диссертации.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается тем, что:

- официальный оппонент – доктор медицинских наук, профессор Еругина Марина Васильевна является ведущим ученым в области общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, имеет публикации по теме представленной к защите диссертации;

- официальный оппонент - доктор медицинских наук, профессор Коновалов Олег Евгеньевич является ведущим ученым в области общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, имеет публикации по теме представленной к защите диссертации;

- ведущая организация - федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации является одним из ведущих учреждений, имеющих выдающиеся достижения по общественному здоровью, организации и социологии здравоохранения, изучению удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи и способную определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- разработаны научно обоснованные предложения по совершенствованию организации медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи;

- предложены оригинальные методические подходы по оценке удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях;

- доказана результативность разработанных организационных мероприятий в области управления здравоохранением, непосредственно связанных с оказанием медицинской помощи пациентам для повышения их удовлетворенности;

- введены дополненные показатели удовлетворенности пациентов и врачей по вопросам повышения удовлетворенности при оказании медицинской помощи.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- доказаны универсальность и воспроизводимость разработанных методик по повышению удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть с получением обладающих новизной результатов) использован комплекс современных информативных методов исследования: аналитический, статистический, социологический, организационного моделирования и др.;

- изложено обоснование необходимости совершенствования существующей организационно-функциональной модели организации оказания медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов;

- раскрыты существующие проблемы в организации оказания медицинской помощи в крупной многопрофильной больнице, включая

недостаточную материально-техническую базу медицинской организации, необходимость увеличения числа штатов врачей и среднего медицинского персонала, проведения ремонтных работ, повышения уровня медицинской этики медицинского персонала и др.

- изучены мнения врачей по повышению удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях;

- проведена разработка регионального проекта по повышению удовлетворенности населения Самарской области при оказании медицинской помощи.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- разработана и внедрена организационная модель повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в объединенной городской больнице;

- определены медико-организационные мероприятия на региональном уровне, направленные на повышение правовой культуры, доступности медицинской помощи, внедрение информационных технологий, решение кадровых проблем; улучшение санитарно-технического состояния и материального обеспечения медицинских организаций;

- создана Программа мониторинга удовлетворенности пациентов медицинской организации оказанием медицинской помощи;

- представлены практические рекомендации по совершенствованию организационных мероприятий для повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- теория совершенствования организации оказания медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов основана на современных принципах повышения доступности и качества оказания медицинской помощи населению, повышения эффективности использования

материальных, кадровых, информационных ресурсов, оптимизации деятельности важнейших структурных подразделений больницы, на результатах достаточного объема статистических данных и современных методов статистического исследования, согласующихся с опубликованными научными данными по теме диссертации;

- идея модели совершенствования организации оказания медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи базируется на комплексном анализе научно-организационных и нормативно-правовых аспектов деятельности медицинских организаций, оказывающих данную медицинскую помощь;

- использованы проведенные сравнения авторских данных и результатов, полученных ранее по исследуемой проблеме и представленных в зарубежной и отечественной научной литературе;

- установлено качественное совпадение ряда полученных автором результатов с данными, представленными в экспертных оценках независимых источников по изучаемой тематике;

- использованы современные методики сбора и обработки исходной информации, соответствующие цели и задачам диссертационного исследования, современные статистические методы с использованием программных средств, обработки и интерпретации данных.

Личный вклад соискателя состоит в том, что автор непосредственно участвовал в определении цели и задач исследования, выборе методов исследования, разработке плана, программы и организации исследования, участия в исследовании (95%). Автором дана характеристика удовлетворенности взрослого населения оказанием медицинской помощи среди пациентов и врачей в амбулаторных и стационарных условиях (100%); научно обосновано организация проекта по повышению удовлетворенности населения Самарской области оказанием медицинской помощи (90%); разработана, внедрена и оценена результативность организационной модели повышения удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи в

объединенной многопрофильной больнице (90%); разработана программа для ЭВМ по мониторингу удовлетворенности пациентов медицинской организации оказанием медицинской помощи (100%). Автор осуществил обработку полученных результатов исследования (90%), провел анализ, обобщение и оформление результатов исследования (100%).

В ходе защиты диссертации критических замечаний не высказано.

На заседании 22 января 2025 года диссертационный совет принял решение присудить Тимяшеву Павлу Владимировичу ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного электронного голосования диссертационный совет в количестве 10 человек, из них 6 докторов наук по 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, участвовавших в заседании, из 11 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 10, против - нет, недействительных бюллетеней нет.

Председатель диссертационного совета
д.м.н., профессор

Е.Л. Борзук

Ученый секретарь
диссертационного совета
д.м.н., профессор

Л.Ю. Попова



ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
ПОДПИСИ ЗАВЕРЯЮ:
Заместитель начальника
отдела кадров

Е.С. Лактионова

22.01.2025